

ПОЛОЖЕНИЕ
об онлайн-школе «Улыбка» для родителей
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения центр развития ребенка – детский сад № 4
муниципального образования город Новороссийск

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об онлайн-школе «Улыбка» для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования определяет порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы в консультационном центре по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности, в том числе на базе *муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка – детский сад № 4 муниципального образования город Новороссийск (далее – МБДОУ № 4)*, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее – предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи).

1.2. Онлайн-школа «Улыбка» не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов ДОО, организуемое для комплексной поддержки семьи.

1.3. Онлайн-школа «Улыбка» создается для оказания дистанционной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, на безвозмездной основе с применением дистанционных технологий.

Целевая аудитория на которую направлена работа онлайн-школы «Улыбка» это:

- Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет.
- Родители, осуществляющие семейное образование детей дошкольного возраста.
- Родители детей, не посещающих дошкольные организации.
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- Другие категории родителей при наличии проблем в обучении,

поведении, развитии и социализации детей.

1.4. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

- Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания детей дошкольного возраста, том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет с использованием дистанционных технологий.
- Поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс.
- Пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.
- Повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

1.5 Для достижения поставленных целей онлайн-школы «Улыбка» осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание помощи родителям (законным представителям) и подготовка рекомендаций для родителей (законных представителей) в части необходимой помощи;
- организация и осуществление комплексной консультативно-диагностической, психолого-педагогической, методической работы с родителями (законными представителями) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет;
- консультирование родителей (законных представителей);
- ведение информации об обратившихся родителях (законных представителях) и детях в соответствии с законом о защите персональных данных;
- разработка методического обеспечения работы онлайн-школы;
- распространение информации о работе онлайн-школы (обеспечение сетевого взаимодействия).

1.6. Деятельность онлайн-школы «Улыбка» осуществляется в соответствии с:

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
- Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальным проектом «Образование» (Паспорт проекта утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протоколом от 24.12.2018 № 16);
- Паспортом федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденного протоколом заседания проектного комитета по

- национальному проекту «Образование» от 07 декабря 2018 г. № 3;
- Приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 (ред. от 21.01.2019) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 -ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановлением Правительства РФ от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме»;
 - Распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;
 - Постановлением Минтруда РФ от 27.09.1996 № 1 «Об утверждении положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»;
 - СанПиН 2.4.1.3648-20 (санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи);
 - Законом Краснодарского края от 16.07.2013 № 2770-КК «Об образовании в Краснодарском крае»;
 - Проектом государственной программы Краснодарского края «Развитие образования» на 2016-2021 гг.;
 - Паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденного региональным проектным комитетом Краснодарского края» (протокол от 13 декабря 2018 г. № 7 в редакции протокола от 9 апреля 2019 г. № 5, от 20 августа 2019 г. № 10).

1.7. Предоставление методической, психолого-педагогической,

диагностической и консультативной помощи специалистами онлайн-школы «Улыбка» МБДОУ № 4 осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи размещается на сайте МБДОУ № 4 (www.dc-4.ru)

1.9. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы онлайн-школы «Улыбка» МБДОУ № 4 и определение режима работы осуществляет заведующая Зеленова Т.В.

2. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

2.1. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в онлайн-школе «Улыбка» образовательная организация самостоятельно подбирает программы, педагогические технологии, утвержденные педагогическим советом МБДОУ № 4, в том числе и авторские.

2.2. Направлениям работы службы консультативного центра являются:

- Диагностическое направление. Его цель – выявление образовательных потребностей семей воспитанников, уровня осведомленности родителей в области воспитания и обучения дошкольников, мнения родителей о качестве воспитательно-образовательного процесса в ДОУ, анализ особенностей семейных отношений и т.д.

- Научно-просветительское направление. Его цель – повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах обучения, воспитания и развития детей, привлечение их к активному участию в воспитательно-образовательном процессе.

- Консультационное направление. Его цель – выявление, анализ и разрешение актуальных проблем родителей в вопросах воспитания ребенка и взаимодействия с ДОУ, обучение родителей практическим умениям и навыкам.

- Методическое направление. Его цель – оказание методической помощи по вопросам организации образовательного процесса; применение различных форм, методик и средств воспитания и обучения ребенка с предоставлением соответствующих учебно-методических материалов; помощь в выборе оптимальной методики обучения, образовательной программы, видов деятельности.

2.3. Содержание работы специалистов и выбор ее формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы онлайн-школы «Улыбка».

Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

- консультации (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- беседы (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- тренинги;
- дискуссионные круглые столы;
- мастер-класс;
- теоретические и практические семинары;
- моделирование игровых и проблемных ситуаций;
- лектории;
- коррекционные развивающие занятия,
- обучающие семинары,
- использование информационно-справочных стендов
- разработка рекомендаций, памяток, буклетов и другой печатной наглядно-методической продукции.

2.4. Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории проводятся согласно графику, утвержденному руководителем МБДОУ № 4.

2.5. Онлайн-школа «Улыбка» оказывает услуги с применением дистанционных технологий. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста могут оставить заявку посредством телефонного общения или на сайте www.dc-4.ru в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей. Для оказания диагностической помощи не исключается личный прием или посещение специалиста на дому.

Использование дистанционных услуг онлайн-школы «Улыбка»

Личный прием или посещение специалиста онлайн-школы	Официальный сайт МБДОУ ЦРР детский сад № 4	Дистанционная онлайн-школа
<ul style="list-style-type: none"> - индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) в отсутствии или присутствии ребенка; - групповое консультирование семей с одинаковыми проблемами - диагностика проблем в развитии, воспитании и обучении детей 	<ul style="list-style-type: none"> - родители могут задать интересующий вопрос на сайт нашего детского сада и наши специалисты подготовят и предоставят полную информацию по вопросу в форме статьи или развернутого ответа на электронную почту заявителя или ответят по телефону 	<ul style="list-style-type: none"> - на тематической онлайн-встрече или индивидуальном консультировании

2.6. Непосредственно консультативную помощь в онлайн-школе «Улыбка» оказывают следующие специалисты:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско-детских отношений);
- старший воспитатель (оказывает информационную поддержку по вопросам обучения и воспитания);

2.7. Оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами МБДОУ № 4.

2.8. Учет обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи ведется журнал учета обращений.

2.9. Работа онлайн-школы «Улыбка» строится на основе учета запросов родителей по телефонному или личному обращению, оставив заявку на официальном сайте МБДОУ № 4 одного из родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в дистанционной форме, которые регистрируются в установленном порядке в день поступления уполномоченными специалистами.

2.10. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов консультационного центра;
- запросы не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, электронная почта или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

2.11. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками проведения мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями), утвержденными руководителем МБДОУ № 4, фиксируется в журнале учета, но во время часов работы онлайн-школы «Улыбка».

2.12. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется в помещениях дошкольной образовательной организации.

2.13. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности работников онлайн-школы «Улыбка» по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности.

Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава МБДОУ № 4.

2.14. Онлайн-школа «Улыбка» осуществляет взаимодействие с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

3. Права и обязанности участников деятельности консультационного центра

3.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника, определяются законодательством РФ, Уставом ДОО, трудовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников, договором с родителями (законными представителями).

3.2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
- получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

3.3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования МБДОУ № 4, не противоречащие Уставу и данному Положению;
- получать консультации в соответствии с режимом работы онлайн-школы «Улыбка».

3.4. Специалисты ДОО, консультирующие в центре имеют право:

- оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям;
- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий онлайн-школы «Улыбка».

3.5. Специалисты ДОО, консультирующие в онлайн-школе «Улыбка» обязаны:

- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;
- своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима консультационного центра;
- соблюдать режим функционирования онлайн-школы.

4. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль проводится руководителем ДОО в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.)

Внешний контроль за методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется

муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;

- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

4.2. Ответственность за работу онлайн-школы «Улыбка» несет руководитель дошкольной образовательной организации.